



## **“LA NOSTRA POLITICA DELLA QUALITÀ”**

*La Direzione vuole perseguire una politica per la qualità che abbia al centro il soddisfacimento delle esigenze del cliente ed il miglioramento delle prestazioni, sia dal punto di vista dell' efficacia operativa che dell'efficienza organizzativa ed economica. A tal fine garantisce la disponibilità di adeguate risorse umane, strumentali ed economiche necessarie a tradurre questo impegno in un concreto obiettivo strategico, trasversale e aggiuntivo rispetto alle finalità generali dell'Organizzazione*

*I punti fondamentali della propria politica sono:*

- *l'attenzione alla erogazione di un servizio ineccepibile dal punto di vista degli aspetti di sicurezza, organizzativi, igienico sanitari e di sostenibilità per rispondere in modo chiaro alle aspettative del cliente e delle parti interessate;*
- *il rispetto delle disposizioni legislative;*
- *la volontà di migliorare tutti gli aspetti operativi,*
- *grande attenzione ai dipendenti e collaboratori ,*
- *attenzione alle problematiche di sicurezza di luoghi di lavoro;*
- *impegno alla formazione, informazione e sensibilizzazione dei lavoratori con particolare riguardo per le problematiche dell'alcool-dipendenza e dalla tossicodipendenza;*
- *attenzione alle problematiche di sicurezza stradale;*
- *l'impegno ad operare nel rispetto dell'ambiente;*
- *la volontà di rispondere tempestivamente e con efficacia ad ogni esigenza espressa dal cliente;*
- *considerare i fornitori come partner;*
- *migliorare costantemente il coordinamento e i flussi informativi tra le varie aree; aziendali e a vere una gestione sempre più efficiente;*
- *grande attenzione agli aspetti di protezione ( defense) dei beni trasportati ;*
- *instaurare e mantenere attivo un dialogo improntato alla collaborazione con tutte le Parte Interessate al fine di rendere trasparente la posizione dell'Azienda in materia di Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro e di sicurezza stradale;*
- *declinare i propri principi in obiettivi misurabili e concreti;*