

La partnership con la primaria azienda di noleggio di veicoli industriali si colloca per Rigomma in una fase di crescita, nei volumi, nell'organizzazione del network di Centri di assistenza e nell'headquarter di Porto Marghera.



"I nostri clienti devono essere seguiti – dichiara Diego Pelliccioli - Esserci sempre è il claim nostro e quello di Rigomma, e su queste basi cresceremo insieme e daremo un contributo decisivo alla crescita dei clienti finali".

ESG RENT

CON «RIGOMMA» NASCE IL TANDEM DEL FULL SERVICE

L'Ad Pelliccioli e il Sales Manager Bagatti suggellano la partnership con l'azienda guidata da Levorato che afferma: "Il noleggio di veicoli industriali cresce e continuerà a crescere: pneumatici gestiti con professionalità sono sempre più valore imprescindibile".

di **Carlo Otto Brambilla**, Porto Marghera (VE)

Per ESG Rent l'anima del noleggio è il Service: per noi è un impegno a favore dei trasportatori, a fronte della superficialità in cui troppo spesso s'imbattono. Un claim per il quale Diego Pelliccioli, Amministratore delegato dell'azienda fondata con Eugenio e Emanuele Ferretti, si è speso sin dall'inizio. Oggi, a distanza di due anni dalla sua nascita, ESG Rent suggella una partnership che rappresenta un vero e proprio "unicum" nel noleggio, caratterizzando l'azienda con headquarter a Milano per la sua forte vocazione al servizio: affiancandosi a Rigomma, leader nella gestione degli pneumatici per veicoli industriali, Pelliccioli e la famiglia Ferretti si pongono l'ambizioso traguardo di offrire non solo pacchetti di noleggio di trattori e motrici, ma un sistema di trasporto che parte dal veicolo per comprendere un servizio full. "Al cliente non resta che occuparsi del suo business", chiosa Massimo Bagatti, Direttore commerciale ESG Rent e autentico "anello di congiunzione" con Rigomma, azienda in cui è professionalmente cresciuto.

LA PARTNERSHIP con la primaria azienda di noleggio di veicoli industriali si colloca per Rigomma in una fase di crescita e sviluppo, nei volumi, nell'organizzazione del network di Centri di assistenza e nell'headquarter di Porto Marghera, destinato a diventare un autentico gioiello, al servizio della logistica che ruota attorno al Polo veneziano, con la realizza-



"UNICUM" NEL NOLEGGIO
Da sinistra, Diego Pelliccioli, Amministratore delegato di ESG Rent, Francesco Levorato, CEO Rigomma, e Massimo Bagatti, Direttore commerciale ESG Rent. Nell'altra pagina insieme ad Alessandra Bucca e Paolo Rossitto di Rigomma.

zione di nuovi capannoni e uffici. "Viviamo una fase storica – afferma Francesco Levorato, CEO Rigomma – in cui la clientela richiede un prodotto d'avanguardia e in cui il noleggio è in costante crescita e sviluppo. Proporre la gestione degli pneumatici è certamente una scelta innovativa, che però presenta la sua complessità, cui Rigomma risponde con tutta la sua competenza e le sue energie".

RIGOMMA mette in campo la presenza sul territorio, con 19 Centri e 1.500 officine partner, che garantiscono copertura capillare; l'esperienza maturata sul campo da oltre settant'anni. E mette in campo le sue origini: appartenente a una famiglia di trasportatori, il cavalier Giuseppe Levorato nel 1952 puntò sulla ricostruzione degli pneumatici per rendere più economica la gestione del trasporto su gomma; il figlio Stefano è tuttora Amministratore delegato dell'azienda di trasporto gas Levorato Marcevaggi; rappresentante della terza generazione, Fran-

"AFFIANCANDOSI A RIGOMMA, ESG RENT SI PONE L'AMBIZIOSO TRAGUARDO DI OFFRIRE NON SOLO PACCHETTI DI NOLEGGIO DI TRATTORI E MOTRICI, MA UN SISTEMA DI TRASPORTO CHE PARTE DAL VEICOLO PER COMPRENDERE UN SERVIZIO FULL"

cESCO, 38 anni, dal 2014 è a capo di Rigomma. E crede fortemente nella scelta innovativa di ESG Rent: "Mettiamo in campo le migliori energie e una figura dedicata", afferma il CEO; Alessandra Bucca è la manager chiamata a occuparsi dei clienti che sceglie-



ranno il noleggio, supportandoli nel superare ogni eventuale difficoltà. "Chi noleggia un veicolo industriale – illustra Bagatti – fa una scelta ben precisa: acquisire un veicolo assegnando all'esterno a un player di fiducia, la sua intera gestione, per concentrarsi sul pro-

prio lavoro, sul proprio business. Con Rigomma la 'chiave' della partnership è l'assistenza: con la loro Rete di 19 Centri specializzati e 70 officine mobili equipaggiate per l'assistenza sul piazzale del cliente, anche per interventi di meccanica, garantiamo serenità al



cliente; inoltre, a richiesta inseriamo nel canone il soccorso stradale in tutta Europa, prevedendo un intervento gratuito. Se si considera che, in caso di emergenza, il soccorso stradale otto volte su dieci viene richiesto per interventi sugli pneumatici, è evidente la convenienza per il cliente finale. Essendo nata da trasportatori per i trasportatori – specifica Bagatti – Rigomma conosce bene le esigenze del cliente finale: con le officine partner stringono rapporti diretti, basati sulla reciproca fiducia e collaborazione: questo consente un servizio di qualità; in caso di necessità contattare Rigomma vuol dire sempre risolvere il problema". Ancora una volta, in ESG Rent si fa strada il concetto del "tutto

incluso", che stavolta riguarda un elemento cruciale per il veicolo industriale. "Unico elemento di contatto col suolo – aggiunge Levorato – lo pneumatico è qualcosa la cui importanza è ben a conoscenza del trasportatore: nel noleggio il canone a mio avviso non può prescindere dagli pneumatici. Supportiamo ESG Rent in maniera strutturata, garantendo la fornitura di pneumatici con brand premium e la nostra filiera del ricostruito a freddo, in cui siamo storicamente specializzati". Anche quest'ultimo è un tema centrale, per l'approccio "green" di ESG Rent e per gli investimenti attuati quest'anno da Rigomma. "All'interno della rata – precisa Levorato – è possibile considerare la gestione del pneumatico per

l'intera vita, dal nuovo al ricostruito: il cliente si assicura pneumatici nuovi di brand premium e, a seguire, gli stessi pneumatici vengono avviati al processo di ricostruzione, per tornare al cliente, in questo modo salvaguardando l'ambiente". Il processo avviene a Marghera, sotto i nostri occhi, con la nuovissima macchina shearografica, che praticamente "fa le lastre" a ogni gomma che passa dalla sua analisi. "Effettuata una prima selezione – puntualizza il CEO – gli pneumatici vengono scandagliati e, al termine, tecnici specializzati decidono se eventuali disfunzioni, crepe, tagli o malfunzionamenti possano rappresentare un rischio: in questo caso le gomme vengono scartate, altrimenti riparate per

proseguire il loro processo di ricostruzione". **SCelta "FULL SERVICE"** che punta su qualità e sostenibilità. "Migliori standard di efficienza, miglioramento nei consumi e ottimizzazione dei costi di manutenzione: il cliente che si affida con fiducia a ESG Rent e Rigomma – dichiara Bagatti – sa che il suo veicolo viaggerà con gli pneumatici giusti per la sua tipologia di carico e di rotta, consentendogli il massimo risparmio di carburante e la massima affidabilità. Non c'è alcun pacchetto standard, bensì un modello efficace di valore e di livello di personalizzazione. Tant'è che clienti di Rigomma che desiderano informazioni sul noleggio potranno rivolgersi a noi, così come clienti ESG Rent che vogliono un efficace

servizio di pneumatici saranno invitati a contattare Rigomma". **"L'EVOLUZIONE DEL MERCATO** – dichiara Levorato – impone scelte che vanno nella direzione di fare fronte comune: la nostra scelta è affiancarsi a un'azienda leader per erogare al cliente finale un livello ancora più elevato di qualità, per la sua soddisfazione". Parole che fanno eco in Pelliccioli e nei suoi valori: "I nostri clienti devono essere seguiti – dichiara in conclusione l'Ad di ESG Rent – con un servizio di prossimità: esserci sempre è il claim nostro e quello di Rigomma, e su queste basi cresceremo insieme e daremo un contributo decisivo alla crescita dei clienti finali. Che, lo ricordo, rappresentano la spina dorsale del sistema economico del nostro Paese". ●