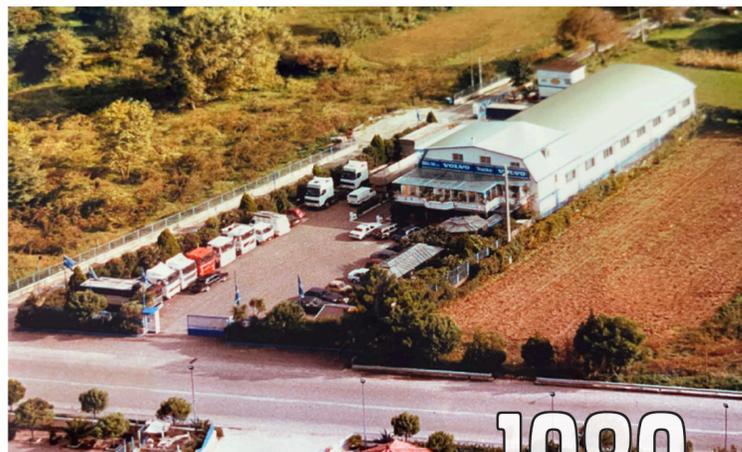


V O L V O



1989



2023

34 ANNI E NON DIMOSTRARLI



#la strada ideale

idealcarsrl.it

LA RETE

Il primo step è stato mosso in primavera con GT Parts a Capua, in provincia di Caserta. A essa si aggiungono Autotrasporti Protopapa in Lombardia e Interservice a Trento.



Loghi e insegne
Diego Pelliccioli: "Per noi un ESG Point è al pari di un'officina autorizzata: certamente troveremo il nostro brand in ciascuno di essi".

la **ROTTA** dei **TRASPORTI**

Anno 1 | Numero 5 | Giugno 2023

Noleggio & Servizi 13

ESG RENT

TRIS DI ESG POINT Dopo Caserta, Trento e Milano

Rafforzare la Rete di assistenza delle Case costruttrici, aumentandone la capillarità, in partnership con aziende che, nel proprio territorio, rappresentano un punto di riferimento per trasportatori e professionisti, per eccellenza del servizio e posizione strategica. È la mission affidata ad inizio d'anno a Antonio Locatelli, Service Manager di ESG Rent, dai fondatori e timonieri della società di noleggio. Non solo: l'avvio di un network di ESG Point sul territorio nazionale, consente alla società – fondata e guidata da Eugenio e Emanuele Ferretti e Diego Pelliccioli – di assicurare la prestazione di servizi aggiuntivi al noleggio e, nel contempo, di rafforzare la presenza sul territorio con obiettivi commerciali. "In ogni ESG Point il cliente può chiedere informazioni sul noleggio e sui nostri servizi e, in alcuni casi,

A poche settimane dall'ufficializzazione dell'ingresso di GT Parts, nel network di assistenza della società di noleggio, fondata e guidata da Eugenio e Emanuele Ferretti e Diego Pelliccioli, entrano Protopapa Autotrasporti e Interservice.

di **Massimiliano Campanella**, Milano

come quello di Interservice, avrà l'opportunità di incontrare direttamente un nostro consulente", spiega Pelliccioli, Amministratore delegato.

Il primo step della Rete è stato mosso in primavera con GT Parts, officina di Capua, in provincia di Caserta, divenuta primo ESG Point: collocata a pochi metri dall'uscita dell'autostrada A1, l'officina copre una superficie complessiva di 2.500 mq, 1.800 dei quali sono dedicati all'assistenza, con un magazzino che si sviluppa su due livelli e un piazzale che la circonda completamente; il team, guidato da Bartolomeo Pa-

ciocco, è costituito da 16 meccanici produttivi, oltre a sei risorse disposte tra magazzino e logistica, quattro negli uffici amministrativi e due in quello dedicato agli acquisti. Nel giro di poche settimane, ESG Rent si avvia verso l'estate con i primi avamposti nel Nord Italia, stringendo una partnership con Interservice a Trento e Protopapa Autotrasporti a Trezzo sull'Adda, alle porte di Milano. "L'inserimento nella squadra di Antonio Locatelli – precisa Pelliccioli – ha consentito l'avvio di una struttura organizzativa sul territorio dedicata innanzitutto all'assistenza: come amo dire

sempre, il cliente è tale per il servizio, quando viene seguito nella fase successiva alla consegna del veicolo. ESG Rent nasce proprio per rispondere a questa esigenza, maturata sulla consapevolezza di chi l'ha fondata: conosciamo bene le esigenze dei trasportatori; abbiamo la competenza, l'esperienza e il dinamismo necessari per garantire al cliente la massima serenità. Oggi chi si dedica al trasporto deve occuparsi del suo business: del parco mezzi ci occupiamo noi". In tutti gli ESG Point troveremo brand, loghi e la possibilità di ricevere informazioni sul noleggio?

"Per noi – prosegue l'Amministratore delegato – un ESG Point è al pari di un'officina autorizzata, quindi certamente troveremo loghi e insegne in ciascuno di essi. Quanto alla vendita, laddove riteniamo sia strategico sarà prevista la presenza di un consulente: Protopapa ha una sede vicinissima alla nostra, qualora un cliente desideri informazioni il team gli darà le indicazioni necessarie per rivolgersi direttamente a noi; a Trento e a Caserta è invece già operativo un consulente per fornire ogni tipo di informazione".

In pochi mesi avete posizionato i primi tre tasselli: qual è l'obiettivo a breve termine? "Coprire l'Italia in maniera capillare – afferma deciso Locatelli – consentendo agli ESG Point di crescere con noi, aiutandoli a sviluppare il loro business". ●

L'INTERVISTA | DAL VOLANTE DEL TRUCK ALLE VENDITE

Massimo Bagatti, lombardo, 57 anni, è il manager scelto da Diego Pelliccioli e Emanuele e Eugenio Ferretti per guidare una potente offensiva commerciale. "Nel 2025 ESG Rent sarà la prima società di noleggio in Italia", dichiara il neo Direttore Commerciale.

In parallelo alla struttura di una rete di assistenza, che va ad affiancarsi a quella delle Case costruttrici per garantire la capillarità del servizio, ESG Rent prosegue la sua espansione rafforzando l'organizzazione manageriale. Dopo l'ingresso di Antonio Locatelli a capo del team del Service, l'estate ha inizio con l'arrivo di un altro "pezzo da novanta", stavolta nelle vendite: nel ruolo di Direttore Commerciale arriva Massimo Bagatti, 57 anni compiuti a marzo, lombardo di Varese, ma da tempo trapiantato in Brianza, esattamente a Bovisio Masciago, in provincia di Monza, dove risiede con la moglie Navia e i figli Denise e Edoardo, 35 e 19 anni. Una vita segnata dal camion praticamente da giovanissimo: Bagatti fa parte di quella generazione che, grazie al servizio di leva, ha conseguito le patenti superiori per guidare veicoli pesanti. Negli Anni Ottanta e Novanta rappresentavano l'alternativa al lavoro in fabbrica e per Bagatti è proprio così: termina il militare e inizia l'attività di autotrasportatore con un bilico. "Di giorno – racconta – trasportavo vino destinato ai ristoranti di Milano, di notte effettuavo la tratta Milano-Bologna per sganciare il semirimorchio e agganciarne un altro. Dopo tre anni sono entrato in un'azienda di Parma con filiale a Varese, prima come magazziniere, poi capo filiale e commerciale di zona".

La svolta professionale con l'ingresso in SICO, dove Bagatti assume il ruolo di operatore logistico occupandosi della distribuzione di gas criogenici. Dimostra subito le sue capacità e diventa Responsabile Logistica Italia, in un periodo caratterizzato dal forte cambiamento

nel settore del gas, con l'arrivo nel 2001 delle normative ADR. Bagatti affronta e supera l'esame e acquisisce la qualifica di consulente ADR, attività che svolge tuttora. Altra "pietra miliare" l'incontro con il Gruppo Hoyer, tra le più grandi aziende nel trasporto container Hupac. Bagatti è Direttore della filiale di Busto Arsizio, per poi assumere incarichi internazionali: Amministratore delegato Sud Europa poi Usa. Nel Cda Hupac ha modo di conoscere Stefano Levorato, con il quale entra in sintonia e torna a occuparsi di gas, come Amministratore delegato e Presidente della società di Levorato Marcevaghi che, in Francia, si dedica al trasporto di Gpl. Quando nel 2011 per volontà di Levorato nasce Rigomma, per Bagatti è l'inizio della nuova esperienza nel settore dei pneumatici: è Responsabile della prima filiale di Milano a Opera e si occupa della gestione flotte full service per l'intero gruppo. Tra i clienti c'è ESG Rent ed è proprio Bagatti ad avviare la collaborazione: da una parte Rigomma si occupa della gestione dei pneumatici dei veicoli a noleggio ESG Rent; dall'altra Levorato Marcevaghi ha a noleggio trattori stradali con ESG Rent. Una sintonia che ha portato, quest'anno, Bagatti nel team manageriale di quest'ultima. "La prima mission – afferma il neo Direttore Commerciale – è strutturare un'organizzazione commerciale sul territorio, con figure specializzate e dedicate di Area Manager. Oggi, tra dipendenti e non, contiamo otto Area Manager, che entro il prossimo anno saliranno a 15, ma con una visione innovativa: saranno persone flessibili, consapevoli che oggi il venditore è un anello di congiunzione con

il post vendita. Il cliente ha le sue specifiche esigenze lungo l'intera vita del veicolo: in funzione del tipo di missione, di viaggi e di carico, cambiano le necessità di veicolo e di servizio post vendita. Il venditore è il solo riferimento del cliente a 360 gradi, perché è lui a conoscerne bene le esigenze". Quale sarà l'obiettivo della squadra di Bagatti una volta al completo? "Garantire risposte rapide – risponde il manager lombardo – in ogni fase della filiera a 360 gradi, dall'acquisizione del veicolo al post vendita. ESG Rent lo sta già facendo, si sta già distinguendo sul mercato per il servizio e tale approccio ci sta facendo crescere: il mio obiettivo è dare all'azienda la struttura organizzativa che essa merita nelle vendite". Qual è la sua ambizione nel nuovo ruolo? Dove si collegherà ESG Rent nel 2025? "Sarà – afferma un risoluto Bagatti – la prima società di noleggio in Italia, mercato nel quale si sta appena iniziando a conoscere il noleggio nei



PERFETTA SINTONIA L'Amministratore delegato Diego Pelliccioli (a sinistra) accoglie con una calorosa stretta di mano Massimo Bagatti, neo Direttore Commerciale ESG Rent.

veicoli industriali, che in altri Paesi d'Europa è invece ampiamente noto e diffuso, in alcuni casi superando il 70 per cento del mercato. I trasportatori italiani iniziano ad apprendere i vantaggi: in un fase storica caratterizzata da costi elevati e una rapida evoluzione della logistica, il noleggio rappresenta la scelta flessibile che in Italia mancava. Dagli appalti a termine alla temperatura controllata, il noleggio assicura quella flessibilità che occorre e con ESG Rent ogni trasportatore potrà sperimentarne i vantaggi in tutta sicurezza, affidandosi a mani competenti, esperte e caratterizzate da autentica passione per il mondo del trasporto".



In Lombardia
L'officina di Giuseppe Protopapa nasce nel 2017: "È al servizio di chi trasporta con la consapevolezza delle sue esigenze", afferma Locatelli.

A4

La sede di Autotrasporti Protopapa è collocata a Trezzo sull'Adda, al confine tra le province di Bergamo e Milano, nelle vicinanze del casello.

DAL 2017

Alla guida di Interservice c'è l'Amministratore delegato Fabio Marino, dal 2019 affiancato dal General Manager Marco Campari.



In Trentino
Bagatti: "Il noleggio è un'opportunità per clienti di ogni dimensione e tipologia, dalle flotte all'azienda passando per i picchi di lavoro".

PROTOPAPA AUTOTRASPORTI

Il service che nasce per chi trasporta

Nel 2017, sull'onda di volumi in costante crescita, Giuseppe Protopapa apre l'officina interna per le piccole manutenzioni. "Ben conosce le esigenze di chi trasporta, perché è egli stesso innanzitutto un trasportatore", afferma Antonio Locatelli.

di **Massimiliano Campanella**, Trezzo sull'Adda (Mi)

Mezzi che viaggiano di notte, volumi in crescita e desiderio di rispondere in maniera puntuale ed efficace alle richieste della committenza. Sono i motivi alla base della scelta di Giuseppe Protopapa che, nel 2017, decideva di avviare un'officina interna, per rendere tempestiva e immediata la piccola manutenzione.



SEDE STRATEGICA Giuseppe Protopapa al centro tra Antonio Locatelli (a sinistra) e Massimo Bagatti, rispettivamente Service Manager e Direttore Commerciale ESG Rent.

Figlio d'arte del compianto Egidio, autotrasportatore di Taranto emigrato nel Nord Italia, Giuseppe Protopapa, 63 anni, cresce con il padre e, come il fratello Michele, titolare di un'azienda di autotrasporti a Padova, sa bene cosa vuol dire lavorare: quando, 35 anni fa, decideva di mettersi in proprio con il primo OM 50, di giorno operava per la storica IBM, nella vicina Vimercate, di notte effettuava servizio stampa caricando i quotidiani a Milano in via Solferino. "Per IBM - ricorda Protopapa - trasportavo componenti e computer per lo sdoganamento; per conto di una Cooperativa di notte trasportavo le copie del Corriere della Sera e altri giornali, viaggiando fino a Mestre e in tutto il Veneto". La svolta con il boom dei corrieri espressi. "Per IBM - precisa l'imprenditore - già lavoravamo con DHL che, apprezzando il servizio, iniziava a darci altre committenze". Affiancato dalla moglie Elisabetta in ufficio, Protopapa accetta la sfida e inizia a strutturare l'azienda: nel 2000 il lavoro assume volumi e richieste tali per cui, alle motrici, si affiancano i primi bilici. Sei anni fa l'autentico exploit di Protopapa Autotrasporti, che diventa riferimento per GLS. "Rappresentava - sottolinea - l'80 per cento della nostra attività. Negli ultimi anni si sono aggiunti altri corrieri espressi come Sander e SDA". In parallelo alla crescita, Protopapa sviluppa una flotta che oggi conta 103 veicoli (otto motrici e il resto

trattori), che viaggiano in tutto il Nord Italia fino a Roma, Arezzo e Pesaro; un parco con scelta multi-brand sia per i trattori sia per i semirimorchi. Il sistema di lavoro è tanto semplice quanto geniale e efficiente: su ogni linea viaggiano tutti i giorni due veicoli Protopapa, uno in andata l'altro in ritorno, con tratte da sede a sede del cliente. "Le operazioni di carico-scarico - precisa Giuseppe Protopapa - vengono effettuate la sera e i veicoli viaggiano di notte; rientrano al sabato presso la nostra sede o al deposito di Trezzo o presso la sede del cliente. Per le operazioni postali e di corriere alcuni lavorano anche nel fine settimana: circa 15 unità sono dedicate allo smistamento postale della domenica".

L'headquarter si trova a Trezzo sull'Adda, dove Elisabetta Protopapa - all'occorrenza con il supporto consulenziale dei figli Egidio e Christian - si occupa dell'amministrazione con Cristina e Ilaria. "Come tutti i 110 dipendenti - afferma l'imprenditore - lavorano con passione, si dedicano al lavoro con dedizione, massimizzando le possibili ottimizzazioni del lavoro: un veicolo ha terminato la pausa? L'ufficio si occupa di trasferirlo su un'altra linea, in modo da assicurar-

si che continui a viaggiare. Questo sistema ci ha consentito di rispondere alla forte richiesta di lavoro registrata nel periodo pandemico, quando si è registrato l'autentico exploit dei corrieri espressi per l'impennata delle consegne a casa". Far viaggiare sempre i veicoli è l'obiettivo per il quale, nel 2017, Protopapa ha avviato l'officina interna, che negli anni si è evoluta (e continua a evolversi) per arrivare alle attuali dimensioni: 1.500 mq coperti oltre ai 2mila del deposito. "Stiamo valutando - afferma Protopapa - un'ulteriore possibile espansione in un altro capannone di nostra proprietà. Il vantaggio di avere un'officina interna è evidente: se il veicolo ha bisogno di una piccola manutenzione, lo riportiamo su strada in pochissimo tempo; i veicoli li monitoriamo perché li conosciamo bene, in ogni dettaglio; anche quando ritiriamo un veicolo usato, lo facciamo passare in officina perché mi piace che viaggi pulito, in ordine, efficiente e vivibile anche per l'autista".

Un approccio al mezzo che rappresenta le basi della scelta di ESG Rent, unitamente a caratteristiche di tipo logistico. "La loro sede è funzionale e comoda - afferma Locatelli - per la sua posizione, subito all'uscita



INTERVENTI DI ASSISTENZA PUNTUALI Stretta di mano tra Giuseppe Protopapa (a sinistra) e Antonio Locatelli, Service Manager ESG Rent.

dell'autostrada A4. Risponde alle esigenze dei nostri clienti che gravitano o operano a nord di Milano e non solo: trovandosi nelle immediate vicinanze dei nostri uffici amministrativi di Milano, l'officina Protopapa rappresenta il luogo dove i veicoli rientreranno al termine del contratto di noleggio, per il verbale di rientro e per il ripristino; qui si effettueranno piccoli lavori di carrozzeria, cambio di pneumatici per trattori e semirimorchi: c'è lo spazio, la com-

petenza e la volontà di investire che consentono la giusta sintonia tra Protopapa e ESG Rent". L'officina di un trasportatore rappresenta un valore aggiunto per ESG Rent? "Protopapa - risponde il Service Manager - sa cosa serve a chi guida un camion e quali sono i lavori necessari da effettuare su un mezzo per garantire gli standard ESG Rent; sa mettersi nei panni del trasportatore perché è questo il suo mestiere, quindi ne conosce bene le esigenze".



Un vessillo alle porte dell'Austria

Dal 2017 guidata da Fabio Marino, dal 2011 parte di Maurelli Group, l'azienda aggiunge a quella di Trento le sedi di Reggio Emilia e Novara. E siamo solo all'inizio: "Nei prossimi tre anni sono previste altre cinque aperture", afferma Marco Campari, General Manager.



di **Massimiliano Campanella**, Trento

La prima bandierina nel Nord Est di ESG Rent è di quelle che non lasciano spazio a dubbi su efficienza, storicità e riferimento per competenza a 360 gradi nel trasporto: acquisita nel 2011 da Maurelli Group, con l'obiettivo di accedere al mercato dei ricambi originali, Interservice è sinonimo di assistenza e vendite ricambi con i suoi 20mila mq, 4mila di piazzale e 16mila coperti su tre livelli, ubicati a Trento, lungo la direttrice Verona-Brennero, al confine tra Veneto da una parte e Austria dall'altra.

La partnership con ESG Rent - di cui Interservice diventa vera e propria filiale, con un ufficio dedicato e brandizzato - arriva in un periodo di grande evoluzione per l'azienda trentina che, dopo aver acquisito tutta una serie di mandati per l'assistenza e la vendita di ricambi (MAN, Mercedes-Benz

Trucks e Vans, Ford Trucks), negli ultimi anni ha avviato un processo di diversificazione del business, passando da una mission cento per cento truck ai settori del van, del bus, dell'ecologia e del trasporto ferroviario, e ramificandosi verso ovest con due sedi distaccate a Reggio Emilia (Correggio) e Novara (Trecate), con il target di ulteriori cinque aperture entro i prossimi tre anni. Protagonisti di tale evoluzione Fabio Marino, 40 anni, una laurea in Ingegneria gestionale, dal 2011 in Maurelli Group come Responsabile della logistica, dal 2017 Amministratore Delegato Interservice; al suo fianco dal 2019 Marco Campari, 55 anni, che ha portato in azienda un'importante esperienza nel mondo delle officine. Oggi Interservice è officina autorizzata Kögel per il mondo dei semirimorchi; Solaris, Evobus, Otokar, Van Hool, Karsan per il mondo bus; Ford per quello dei van; Thermo King e Carrier Transcold per i gruppi frigoriferi.



INTERSERVICE



PIENO RISPETTO DEI PRINCIPI ESG Da sinistra: Diego Pelliccioli, Fabio Marino, Marco Campari e Massimo Bagatti.

L'azienda dà lavoro a 125 persone, che saliranno quest'anno a 140, e dopo aver chiuso il 2022 con un fatturato di 32,5 milioni punta quest'anno a raggiungere i 37. Nelle tre sedi operano 60 meccanici, 15 persone al back-office e 20 ai ricambi. "Obiettivo di Interservice - sottolinea Marino - è essere il partner ideale di ogni trasportatore e professionista: il noleggio con ESG Rent ci consente di completare l'offerta, affiancandoci a un partner di alto livello professionale e con il quale condividiamo gli stessi valori e lo stesso approccio manageriale al lavoro, oltre che un'evidente sintonia tra le parti: alla base della partnership c'è un'amicizia tra imprenditori che va oltre il rapporto professionale". Collocata com'è alle porte dell'Austria, al centro di una delle principali tratte europee del trasporto e a 500 metri dall'interporto di Trento, Interservice negli anni è cresciuta innanzitutto per il passaggio di flotta extranazionale, dalla temperatura controllata ai mezzi d'opera all'Ultimo Miglio. "Aver lavorato e saper lavorare bene - aggiunge Marino - ha dato i suoi frutti: dal piccolo trasportatore alla grande flotta, siamo capaci di offrire un servizio a 360 gradi, dalla gestione delle scadenze della manutenzione ordinaria al servizio su piazzale del cliente, dal servizio pneumatici ai gruppi frigo ai

semirimorchi. Garantendo sempre la disponibilità di ricambi, grazie a un magazzino costantemente aggiornato e rifornito". **L'intervento sul posto** è uno dei punti di forza dell'azienda trentina, con cinque officine mobili (delle quali una dedicata alle unità frigo e una all'ecologia) operative a Trento, tre a Reggio Emilia e due a Novara. Una vocazione che rappresenta il top per ESG Rent, società di noleggio che fa del servizio la sua caratteristica distintiva. "La partnership con Interservice - precisa Diego Pelliccioli, Amministratore delegato ESG Rent - sarà pubblicizzata all'esterno con il nostro brand all'ingresso della sede e la presenza all'interno di un ufficio dedicato, dove opera Ermanno Ferrante, nostro esperto Area Manager, che conosce bene la realtà del territorio veneto e trentino: la sua presenza garantisce la vicinanza al cliente e ci consentirà di rafforzare la presenza sul territorio. Con Interservice lavoriamo da sempre in sinergia lato assistenza: la partnership si è evoluta in maniera naturale".

Chi saranno i clienti ESG Rent "attratti" dalla sede di Interservice? "Il noleggio - afferma Massimo Bagatti, Direttore Commerciale - è un'opportunità per clienti di ogni dimensione e

tipologia, dalle flotte all'azienda media passando per quelle che hanno la necessità di affrontare picchi di lavoro. Qui a Trento avremo veicoli disponibili in tempo reale, ad esempio, per affrontare subito le necessità del settore cava-cantiere, in espansione grazie a importanti appalti di durata pluriennale, a stock sono già disponibili DAF XG 480 e alcuni trattori stradali MAN. L'obiettivo è noleggiare nel primo anno cento unità". Del resto già sul piano locale quello trentino è un mercato caratterizzato da picchi stagionali, legati alla raccolta di mele, asparagi, uva. In pieno rispetto dei principi ESG (Environmental, Social, Governance) un "tour" nella sede di Interservice consente di scoprire processi produttivi - rigenerazione dei cambi e riciclo materie prime - che dimostrano scelte sostenibili e un ambiente di lavoro che vede crescere in parallelo sviluppo aziendale e qualità della vita. "L'alto livello dell'ambiente di lavoro - precisa Campari - ci consente di essere un riferimento per tanti giovani che sono disponibili a far parte del team, tant'è che teniamo costantemente colloqui per sostenere la crescita: puntiamo molto sulla qualità della vita di chi lavora con noi, rispettando il loro tempo libero e il tempo da dedicare alla famiglia".