

NETWORK IN DIVENIRE

Una rete di officine autorizzate

L'Amministratore delegato Diego Pellicoli punta su Antonio Locatelli per la costituzione, entro quest'anno, di un network di officine convenzionate, che andranno ad affiancare le reti ufficiali dei costruttori.

VALORE AGGIUNTO

Le carte vincenti del Service

"Diamo un servizio full service e - sottolinea Pellicoli - siamo reperibili h 24 con personale ESG Rent adeguatamente formato. In ESG Rent il cliente trova sempre la soluzione alle sue esigenze. Siamo consulenti e non venditori".

ESG RENT

Service, il miglior venditore

di Massimiliano Campanella, Milano

Manager di comprovata esperienza sul campo, Antonio Locatelli dal 1° gennaio di quest'anno è chiamato a coordinare il team che si dedica al Service: manutenzione, sinistri, revisioni, guasti. Ma anche un network di officine convenzionate.



TEAM OPERATIVO Diego Pellicoli, Amministratore delegato di ESG Rent (a sinistra), con Antonio Locatelli, neo Service Manager. "La scelta di ESG Rent è puntare sul servizio, che vuol dire innanzitutto preparare, organizzare e ottimizzare i processi in modo che i veicoli siano rapidamente resi disponibili per la clientela", dice il coordinatore del team operativo.

Fondata dai fratelli Eugenio e Emanuele Ferretti insieme a Diego Pellicoli, ESG Rent nasce come società di noleggio di veicoli professionali, leggeri e pesanti, con marcato focus sul servizio. "A trasportatori e professionisti garantiamo un mondo di servizi che possono davvero rappresentare un valore aggiunto per la loro attività", afferma Pellicoli, Amministratore delegato. Nell'ottica di rafforzare il service dell'azienda di noleggio, ESG Rent sta riorganizzando il team operativo, dal 1° gennaio di quest'anno coordinato da una figura non solo di grande spessore e esperienza: Antonio Locatelli, neo Service Manager, è partito dalla "gavetta", operando sul campo come meccanico e manutentore. Bergamasco doc, Locatelli inizia le sue esperienze lavorative giovanissimo presso un'officina autorizzata Volvo Trucks, assunto come meccanico per poi ricoprire il ruolo di responsabile officina. Dopo 16 anni entra in MAN Truck & Bus Italia come ispettore tecnico: nella Casa del Leone vi resta 22 anni, facendo parte del team che ha seguito il progetto "MAN ProfiDrive", ovvero della formazione degli autisti, e ricoprendo il ruolo di Key Account Flying Doctor.

Un'esperienza che oggi mette a disposizione di ESG Rent, passando nel mondo del noleggio. "Nei miei incarichi presso le Case costruttrici - racconta Locatelli - ho avuto l'opportunità di seguire direttamente aziende di noleggio o trasportatori che, accanto all'acquisto, sceglievano di noleggiare veicoli. Mi sono reso conto gradualmente che si tratta di un settore in grande espansione: nel futuro il noleggio sarà un territorio sempre più competitivo. La scelta di ESG Rent è puntare sul servizio, che vuol dire innanzitutto preparare, organizzare e ottimizzare i processi in modo che i veicoli siano rapidamente resi disponibili per la clientela e che questa riceva veicoli efficienti e robusti, che risolvano le loro necessità". Cicli di manutenzione e tempistiche delle revisioni sono stati i primi ambiti nei quali Locatelli ha indirizzato la sua esperienza, con un'analisi delle scadenze e, in dettaglio, di tutte le problematiche di ciascun veicolo del

parco ESG Rent, in costante crescita in poco più di un anno di operatività. "I volumi e il dinamismo dell'azienda - precisa il Service Manager - tutti i giorni richiedono il trasferimento di veicoli in officina, quando termina il periodo di noleggio o quando si approssima la scadenza per la manutenzione programmata. Ottimizzare i processi affinché il rientro dei veicoli sia il più rapido possibile consente di velocizzare i tempi di riconsegna a nuovi clienti che ne fanno richiesta. Più in generale, l'obiettivo del team Service è garantire all'azienda una flotta efficiente, veicoli efficienti e rispondenti alle caratteristiche previste in garanzia". In termini di Service qual è l'aspet-

tativa di un cliente che si rivolge a ESG Rent? "Avere un veicolo - risponde Locatelli - che non presenti problemi: con il canone il cliente investe sullo strumento che gli consente di soddisfare le richieste della committenza, quindi di svolgere la sua attività e fare business. Rispetto all'acquisto, chi noleggia è più esigente: ESG Rent si propone sul mercato come player attento, che ben conosce le esigenze di chi trasporta per lavoro. Tutti in azienda, ciascuno nel suo ruolo, si dedicano con passione e motivazione a questa mission".

La squadra capitanata da Locatelli è costituita da cinque persone: Fabrizio Destino, preposto, segue i

sinistri; Gianluca Origgi le revisioni; Eleonora Amato il back office; Michael Facco i guasti; Maurizio Condò le fasi di manutenzione. "Il mio mantra - dichiara l'Ad Pellicoli - è "il Service rappresenta il nostro miglior venditore": ESG Rent investe sul Service sulla base di questa consapevolezza. Il cliente noleggia la prima volta per necessità, per curiosità, perché vuol provare un veicolo diverso dai suoi o perché è arrivata una committenza non prevista; la seconda volta noleggia se si è trovato bene con il Service, quindi se il team dedicato ha lavorato bene nel periodo di noleggio. La strada del "ri-noleggio" è in discesa se, quando è emersa una problematica, si è

stati capaci di intervenire in maniera efficace e tempestiva".

L'Ad Pellicoli punta su Locatelli per la costituzione, entro quest'anno, di un network di officine convenzionate, che andranno ad affiancare le reti ufficiali dei costruttori. Non solo. "Occorre - prosegue l'Amministratore di ESG Rent - un attento monitoraggio delle performance delle officine: di fronte a un problema, se questo è stato mal gestito dall'officina, il cliente è portato a ritenere che la responsabilità sia da attribuire a chi si è occupato del noleggio. Ebbene, ESG Rent intende assicurare il massimo delle performance in termini di servizio, che vuol dire essere presenti ovunque in Italia con un network chiamato a occuparsi, a 360 gradi, di manutenzione, ricambi e revisioni".

Proporre, analizzare, verificare gli standard e stringere la convenzione con le officine è l'iter cui è chiamato Antonio Locatelli: un lavoro di grande responsabilità, che fa leva sull'esperienza e la passione del manager bergamasco. "Per i veicoli nuovi - puntualizza il Service Manager - resteranno preferenziali le reti delle Case costruttrici, ma ESG Rent propone anche semirimorchi e trattori usati, per la cui assistenza occorre avere un network di officine che non rientrano nei contratti con le Case". In termini di Service qual è il valore aggiunto che distingue ESG Rent sul mercato? "Diamo un servizio full service e - sottolinea Pellicoli - siamo reperibili h 24 non con un numero verde e una risposta da centralino o, peggio ancora, da risponditore automatico: in caso di necessità il cliente contatta personale ESG Rent, formato al nostro interno. Inoltre, in ESG Rent il cliente trova sempre la soluzione alle sue esigenze, qualunque sia il veicolo che gli occorre e il tempo di noleggio. Siamo consulenti e non venditori: quando un cliente ci contatta illustriamo i vantaggi fiscali del noleggio di un bene strumentale qual è il camion o furgone o rimorchio e, non da ultimo, costruiamo con lui un canone unico, che gli consenta di dedicarsi unicamente al suo business, dimenticandosi di tutto quello che concerne il veicolo, dall'acquisizione in flotta alla gestione dell'usato".



Offriamo assistenza con...

"IN ESG RENT IL CLIENTE TROVA SEMPRE LA SOLUZIONE ALLE SUE ESIGENZE, QUALUNQUE SIA IL VEICOLO CHE OCCORRE ALLA SUA ATTIVITÀ E IL TEMPO DI NOLEGGIO"



2022

Lo scorso anno è iniziata la collaborazione tra ESG Rent e A.L. Autotrasporti.

ESG RENT

LA FORZA DELLE PMI

Grande spirito imprenditoriale

"Il forte spirito imprenditoriale della società emiliana testimonia al meglio la realtà tipica della PMI italiana, animata dagli stessi valori che muovono ESG Rent", afferma l'Amministratore delegato Diego Pellicoli.

"Sosteniamo la voglia di crescere"

di Fabio Basilico, Fontanellato (PR)

Grazie a una struttura operativa resa solida in breve tempo, la società creata dal dinamismo imprenditoriale e l'expertise dei fratelli Eugenio ed Emanuele Ferretti e di Diego Pellicoli, è ormai entrata nel novero delle scelte strategiche di diverse aziende italiane che vogliono investire con criteri guidati da tipologie di scelte finanziarie con ottica di sostenibilità. È il caso della A.L. Autotrasporti Srl di Fontanellato, capitanata dai fratelli Andrea e Luca Pincolini.



A LARGO RAGGIO A.L. Autotrasporti si muove a largo raggio in tutta Italia trasportando merce varia, tra cui prodotti in plastica e di carta, e a livello internazionale in ambito alimentare, con prodotti freschi e refrigerati.

Il 2023 è per ESG Rent un anno dedicato alla piena affermazione delle sue soluzioni per le imprese. Grazie a una struttura operativa resa solida in breve tempo, dopo la fondazione nel 2021 e l'avvio dell'attività a pieno regime nel 2022, la società creata dal dinamismo imprenditoriale e l'expertise dei fratelli Eugenio ed Emanuele Ferretti e di Diego Pellicoli, manager con profonda conoscenza della realtà italiana del settore flotte, è ormai entrata nel novero delle scelte strategiche di diverse aziende italiane che vogliono investire con criteri guidati da tipologie di scelte finanziarie con ottica di sostenibilità. È il caso di una realtà familiare con forte vocazione alla crescita come la A.L. Autotrasporti Srl di Fontanellato (PR), capitanata dai fratelli Andrea e Luca Pincolini, affiancati dal padre Marco. La partnership con l'azienda emiliana si spiega con le parole dell'Ad Diego Pellicoli: "Ci proponiamo sul mercato come noleggio che sia declinato di un mondo che evolve verso soluzioni sostenibili, espressione appunto del concetto ESG, acronimo di Environmental, Social & Governance. Negli anni mi sono reso conto delle necessità delle aziende di trasporto di ottenere vantaggi che andassero al di là del noleggio tradizionale: ESG Rent si propone con una sorta di 'full service' ad ampio raggio, che comprende l'utilizzo del veicolo che serve al cliente ma anche un mondo di servizi su misura per la singola realtà aziendale".

Concetti che ben si adattano alla realtà di piccole-medie dimensioni rappresentata dalla A.L. Autotrasporti di Fontanellato, fondata nel gennaio 2022 sulla scia delle precedenti esperienze nel settore portate avanti da Marco Pincolini. "La

mia esperienza risale a quando affiancavo mio padre nella gestione quotidiana dell'azienda di famiglia - racconta l'imprenditore-autista - In seguito ho continuato l'attività collaborando con mio fratello fino a giungere alla realtà odierna della A.L. Autotrasporti, in cui svolgo l'attività di autista e affianco i ti-

tolari dell'azienda, i miei figli Andrea e Luca". **A.L. Autotrasporti** si muove a largo raggio in tutta Italia trasportando merce varia, tra cui prodotti in plastica e di carta, e a livello internazionale in ambito alimentare, con prodotti freschi e refrigerati.

"Con ESG Rent abbiamo avviato una proficua partnership che finora si è concretizzata nella consegna di una serie di veicoli a noleggio, nello specifico trattori Iveco S-Way - spiega Marco Pincolini - Siamo in grado di soddisfare tutte le richieste della clientela, potendo contare anche su una sede piuttosto ampia

estesa su circa 25mila metri quadrati occupati da uffici, officina e magazzino dove effettuiamo deposito e distribuzione groupage per conto di alcuni clienti". "Utilizziamo sia il noleggio che il tradizionale acquisto riuscendo a integrare le due formule in modo efficiente e programmato - continua Pincolini - Grazie a ESG Rent abbiamo la possibilità di usufruire di una consulenza approfondita su tutti gli ambiti operativi dell'azienda e riusciamo a trovare la giusta soluzione per ogni singola esigenza". ESG Rent supporta concretamente la voglia di crescere ed espandersi che anima la famiglia Pincolini: dopo un 2022 che si è chiuso positivamente, l'azienda di Fontanellato guarda al 2023 con favore, nella prospettiva di accrescere i volumi e conseguentemente il numero di mezzi a disposizione, anche tramite il noleggio. "Uno dei miei progetti - conclude Marco Pincolini - è tornare a operare nel trasporto di rifiuti non pericolosi e l'iscrizione al relativo albo. È un settore che conosco bene e in cui ho operato in passato per conto delle Ferrovie dello Stato trasportando traverine esauste e pietrisco ferroviario". Alla partnership positiva con A.L. Autotrasporti fa riferimento anche Diego Pellicoli nel sottolineare i successi conseguiti da ESG Rent e i programmi ambiziosi per il futuro: "Con la famiglia Pincolini ci siamo incontrati per la prima volta nel 2022. Il forte spirito imprenditoriale della società emiliana testimonia al meglio la realtà tipica della PMI italiana, animata dagli stessi valori che muovono ESG Rent, oggi più che mai intenzionata a porsi al servizio di ogni tipologia di cliente, dal piccolo trasportatore alla grande flotta, come consulente di primo piano che propone il noleggio come elemento di ottimizzazione della gestione del cash flow aziendale".

CHEP / Valentina Tundo Carrier Management Director Europa

CHEP, società specializzata in soluzioni per la supply chain, ha nominato Valentina Tundo Carrier Management Director per l'Europa. Operativa in Italia, Valentina fa capo a Pedro Gabaldon, Vice President of Logistics per CHP Europe. Valentina Tundo è entrata a far parte del team CHP nel gennaio 2020, in veste di Senior Manager, Supply Chain, Italy and Greece. Durante questo periodo ha apportato miglioramenti alle reti di supply chain locali, implementato la roadmap di automazione

dei centri servizi e aiutato l'Italia a conseguire una certificazione Lean & Green a tre stelle. Prima della sua esperienza in CHP, ha rivestito la carica di Supply Chain Manager presso Eurotranciaturo, azienda italiana specializzata nella produzione di macchinari industriali. Valentina ha conseguito una laurea in Scienze e un master in Ingegneria Industriale presso il Politecnico di Milano. Nelle sue nuove mansioni, sarà responsabile del costante sviluppo ed esecuzione della nuova

strategia aziendale europea di gestione dei trasporti, imperniata su un uso ottimale della rete aziendale e sul miglioramento negli utilizzi dei camion, facendo leva su soluzioni mirate per la supply chain e a carattere digitale in grado di migliorare l'esperienza dei clienti CHP. Valentina formulerà inoltre il programma CHP di decarbonizzazione dei trasporti per l'Europa, al fine di conseguire gli obiettivi aziendali di decarbonizzazione per il 2040. "È un grande piacere inaugurare questo nuovo

programma in CHP, dove spero di introdurre iniziative innovative in grado di migliorare l'esperienza offerta ai clienti e la nostra offerta di servizi - afferma Valentina - L'ottimizzazione delle supply chain dei clienti consentirà di incrementarne non solo l'efficienza, ma anche la sostenibilità". Pallet, casse e contenitori formano la spina dorsale invisibile della supply chain globale e le più grandi società del mondo si affidano a CHP per trasportare le loro merci in modo più efficiente, sostenibile e sicuro. In qualità di pioniera della "sharing



economy", CHP ha saputo creare uno dei gruppi logistici più sostenibili al mondo grazie alla condivisione

al riutilizzo delle sue piattaforme secondo un modello noto come "pooling". CHP si propone di avere un impatto positivo sul pianeta e sulla società, introducendo supply chain rigenerative. L'azienda è attiva principalmente nel comparto dei beni di largo consumo, dei prodotti ortofrutticoli, delle bevande e della vendita al dettaglio, nonché nel settore manifatturiero in genere. Conta circa 11.700 dipendenti e una rete di oltre 750 centri di assistenza. CHP è presente in oltre 60 Paesi.